



1. Vedtagelser

1.1 1.1 Disse forretningsbetingelser (betingelser) gælder for enhver samhandel mellem Kunden og Studio Gal 2.0 ApS (herefter Studio Gal), Cvr-nr. 42639303.

1.2 Betingelserne er vedtaget af Kunden, hvis betingelserne har været vedhæftet et tilbud fra Studio Gal, eller der i tilbuddet er henvist til betingelserne og tilbuddet er blevet accepteret af Kunden eller hvis Kunden på anden måde har accepteret betingelserne.

1.3 Selv om Studio Gal ikke senere henviser til disse betingelser i tilbud, ordrebekræftelser, aftaler eller anden korrespondance, så accepterer Kunden, at betingelserne skal gælde for enhver samhandel, jf. pkt. 1.1.

2. Aftaleindgåelse

2.1 Studio Gal kan kun forpligtes på grundlag af skriftlige tilbud.

2.2 Acceptfristen for tilbud er 30 dage fra tilbuddets datering. Inden acceptfristens udløb, skal Studio Gal fra Kunden have modtaget en over-ensstemmende accept af tilbuddet ellers er det bortfaldet.

2.3 Hvis Kunden vedhæfter egne ind-købsvilkår, men i øvrigt accepterer Studio Gal's tilbud, så accepterer Kunden, at der er tale om en over-ensstemmende accept, hvor Studio Gal's salgs- og leveringsbetingelser skal være gældende.

2.4 Ønsker Kunden kun at handle på egne vilkår, er disse kun bindende for Studio Gal, hvis Studio Gal udtrykkeligt og skriftligt har accepteret, at Kundens egne vilkår skal have forrang for disse betingelser.

2.5 Kunden har ikke ret til at reducere, standse, udskyde eller returnere den aftalte løsning.

3. Priser og betalingsbetingelser

3.1 De af Studio Gal's oplyste priser indeholder alene det arbejde, der udtrykkeligt er anført i tilbuddet.

3.2 Med andet udtrykkeligt er anført i tilbuddet, så er priserne eksklusive betalinger til tredjemand for nødvendige licenser m.v. til rettigheds belagt materiale.

3.3 Med andet udtrykkeligt er anført i tilbuddet, så indeholder de anførte priser, ikke nogen former for drift af den aftalte løsning.



- 3.4 Med andet udtrykkeligt er anført i tilbuddet, så er antallet af arbejds-timer i tilbuddet som udgangspunkt et estimat. Derfor ydes ingen garanti for det præcise antal af reelle udførte arbejdstimer anvendt til udarbejdelsen af løsningen. Dog ydes garanti for at estimatet og anvendte, fakturerbare arbejdstimer ikke variere med mere end 30 procent, da Studio Gal i så fald vil registrere disse timer som ikke-fakturerbare.
- 3.5 Fra Kundens accept af udarbejdelsen af løsningen er alle udførte arbejdstimer anvendt til løsningen gældende og fakturerbare for Studio Gal.
 - 3.5.1 Studio Gal udsteder på månedsbasis faktura for udførte arbejdstimer anvendt til udarbejdelse af løsningen. Fakturaen udstedes på d. 1. i den følgende måned.
- 3.6 Studio Gal er berettigede til, at udstede faktura og kræve betaling, hvis Kunden eller Kundens kunde har taget den leverede løsning i brug.
- 3.7 Betalingsbetingelserne er 8 dage netto. Herefter beregnes forsinkelsesrente efter rentelovens regler herom.

- 3.8 Hvis Kunden ikke betaler rettidigt, så kan Studio Gal suspendere alle fremtidige leverancer, uden at Kunden kan hæve eller opsige indgåede aftaler af den grund.

4. Løsningen og levering

- 4.1 Studio Gal leverer den/de løsning(er), der fremgår af tilbuddet.
- 4.2 Er der tale om en softwarebaseret løsning, så vælger Studio Gal hvilke open-source komponenter, løsningen bygges ud fra.
- 4.3 Design og opbygning af løsningen sker enten ved henvisning til en referenceløsning eller ud fra det designoplæg som Kunden er kommet med, med mindre der er aftalt et egentligt designforløb med Kunden.
- 4.4 Er der tale om en softwarebaseret løsning, så bygges den med den aftalte funktionalitet.
- 4.5 Er der ikke aftalte noget specifikt omkring designet/opbygningen af løsningen, har Studio Gal valgfrihed til at designe/opbygge løsningen. Alle ændringer til det af Studio Gal valgte design/opbygning, håndteres som betalbare ændringsønsker.
- 4.6 Web-baserede løsninger leveres



som udgangspunkt kompatibel med nyeste version af browserne Chrome, Firefox, Safari, samt Edge med mindre andet udtrykkeligt står beskrevet i tilbuddet.

4.6.1 Løsningen leveres ikke SEO optimeret eller på anden måde optimeret til online markedsføring med mindre det udtrykkeligt fremgår af tilbuddet.

4.6.2 Løsningen leveres uden nogen former for politikker eller anden compliance, da dette er Kundens ansvar med mindre det udtrykkeligt fremgår af tilbuddet.

4.6.3 Alt brug af løsningen er også Kundens ansvar, herunder at personoplysninger lovligt kan indsamles og anvendes/behandles i løsningen.

4.7 Undervisning i brugen af løsningen er ikke inkluderet i de oplyste priser, med mindre det udtrykkeligt fremgår af tilbuddet. Fremgår andet ikke af tilbuddet foregår al undervisning som fjernundervisning.

4.8 Alle oplyste leveringstider er med forbehold for:

4.8.1 Rettidig levering af leverancer fra Kunden eller tredjeparts leverandør.

4.8.2 Rettidig medvirken fra Kunden, herunder afgivelse af alle relevante oplysninger til Studio Gal samt godkendelse af de forskellige versioner af løsningen.

4.8.3 Ændringer i den aftalte løsning, herunder de tekniske specifikationer, som Kunden bærer ansvaret for.

4.9 Studio Gal kan udskyde leverings-tiden, uden ansvar for Studio Gal, med det antal dage, som manglende opfyldelse af et eller flere af de i 4.8 nævnte forbehold forsinker Studio Gal.

4.10 Levering er sket, når Kunden har fået adgang til den endelige version af løsningen fra Studio Gal, med henblik på at sikre, at løsningen er som aftalt, herunder at dataflow er som aftalt.

5. Indhold i løsningen

5.1 Med mindre andet udtrykkeligt fremgår af tilbuddet, så leverer Studio Gal ikke noget indhold til løsningen.

5.2 Kunden indestår Studio Gal for, at alt indhold som Kunden leverer til løsningen tilhører Kunden eller at Kunden har erhvervet de nødvendige rettigheder til brug i løsningen.



5.3 Hvis Studio Gal leverer indhold til løsningen, så er det leverede indhold alene clearet til brug i Danmark og alene på internettet i en periode på 12 måneder.

6. Garanti

6.1 Garantispecificering

6.1.1 Studio Gal garanterer, at Studio Gal har foretaget en fagmæssig korrekt fremstilling af løsningen ved anvendelse af gængse værktøjer og pro-grammeringssprog.

6.1.2 Efter aflevering af den af Studio Gal udviklede løsning, stiller Studio Gal garanti som forpligter Studio Gal til at rette eventuelle fejl i løsningen som varsles af kunden indenfor en periode på 1 måned fra ibrugtagning dog senest 3 måneder fra levering, med mindre anden skæringsdato er aftalt.

6.1.3 Fejlrettelse sker via fjernadgang, hvorfor Kunden skal sikre adgang til løsningen via en af Kunden betalt Remote VPN eller anden sikre forbindelse eller anden af Studio Gal forskreven forbindelse. Kan fejlretning undtagelsesvis ikke ske via fjernadgang sender Studio Gal rettelser til Kunden på et anerkendt medie, hvorefter Kunden selv står

for opdatering af løsningen.

6.1.4 Studio Gal's garanti omfatter ikke fejl ved tredjemands software. Her gælder alene vilkårene i den tredjeparts licensbetingelser, herunder med hensyn til længde, dækning og udbedring af fejl i softwaren.

6.2 Test af løsningen/krav under garantien

6.2.1 Kunden har pligt til ved modtagelsen af alle versioner af løsningen, herunder den endelige løsning, at foranstalte en grundig test af løsningen for at konstatere om løsningen er kontraktmæssigt. Kunden skal foretage sådanne tests og undersøgelser som det efter omstændighederne er mulige at foretage, herunder tests med live data, for at sikre, at dataflow er som aftalt.

6.3 Krav for garantien

6.3.1 Krav under garantien skal være gjort gældende senest 3 hverdage efter, at fejlen er konstateret.

6.3.2 Kravet skal fremsættes skriftligt med en fuld beskrivelse af fejlen og med så meget dokumentation som muligt. Generelle reklamationer accepteres ikke.



6.3.3 Ved anmeldelsen af kravet skal Kunden erklære sig om de forhold, der er anført i 6.2.

6.3.4 Gøres kravet gældende senere end 8 hverdage efter, at fejlen er konstateret, ophører garantien for den på-gældende fejl.

6.3.5 Krav kan absolut senest gøres gældende 8 måneder og 11 hverdage efter leveringstidspunktet, idet garantien ikke gælder for krav, der fremsættes senere.

6.4 Afhjælpning

6.4.1 Hvis Studio Gal baseret på den information Studio Gal har modtaget fra Kunden, herunder senere indhentet information, vurderer, at der er tale om en fejl omfattet af garanti-en, så retter Studio Gal fejlen.

6.4.2 Hvis undersøgelsen viser, at fejlen ikke er omfattet af garantien, så skal Kunden betale alle Studio Gal's udgifter til undersøgelsen, herunder anvendt intern tid etc.

6.4.3 Studio Gal vælger frit om fejlretning skal ske remote eller onsite. Fejlretning sker inden for rimelig tid, med mindre der er tale om en alvorlig fejl, som umuliggør anvendelsen af løsningen. Ved en alvorlig fejl, sker

fejlretningen inden for 3 hverdage, eventuelt i første omgang via en workaround.

6.4.4 Studio Gal er kun forpligtet til at re-fundere udgifter til tredjemands bistand til afhjælpning, som Studio Gal før afholdelsen skriftligt og ud-trykkeligt har påtaget sig at ville re-fundere.

7. Rettigheder

7.1 Kunden erhverver en overdragelig tidsubegrænset verdensomspændende brugsret til den købte løsning.

7.2 Ved softwareløsninger får Kunden endvidere retten til, til internt brug, at videreudvikle løsningen ved brug af den i løsningen indeholdte kilde-kode.

7.3 Med mindre andet er aftalt/forudsat, har Kunden alene ret til at anvende løsningen til internt brug.

7.4 Studio Gal er berettigede til, at anvende løsningen eller dele heraf til andre kunder, med mindre andet er skriftligt aftalt.

7.5 For de dele af løsningen, der er leveret af underleverandører til Studio Gal får Kunden kun de i 7.1 anførte rettigheder.



7.6 Studio Gal forbeholder sig retten til at benytte det udviklede materiale som reference i reklameøjemed på for eksempel, men ikke begrænset til, Studio Gal's hjemmeside, sociale medier og trykte materialer.

8. Væsentlig misligholdelse

8.1 Skulle Studio Gal gøre sig skyldig i væsentlig misligholdelse kan Kunden ikke hæve, før Kunden har givet Studio Gal en frist på 20 hverdage til, at bringe en nærmere konkret anført væsentlig misligholdelse til ophør.

8.2 Hvis Kunden gør sig skyldig i væsentlig misligholdelse, kan Studio Gal hæve et køb eller alle aftaler med Kunden, hvis Kunden ikke har bragt en nærmere konkret anført væsentlig misligholdelse til ophør inden for en frist på 10 hverdage.

9. Produktansvar

9.1 Studio Gal er kun ansvarlig for produktskader efter dansk rets almindelige regler.

9.2 I det indbyrdes forhold mellem Studio Gal og Kunden, er alt ansvar for produktskader begrænset til kr. 100.000 per skade og et absolut maksimum på kr. 1.000.000.

9.3 Studio Gal's ansvar for produktansvar omfatter kun personskader og tingsskader, der er en direkte og umiddelbar følge af en produktskade.

10. Force Majeure

10.1 Studio Gal er ikke ansvarlig for manglende eller forsinket opfyldelse, som skyldes forhold som er uden for Studio Gal's kontrol, herunder brand, krig, oprør, uroligheder, naturkatastrofer, råvaremangel, pludselige ændringer i efterspørgslen eller udbud af materialer/eller komponenter, manglende trans-portkapacitet, ændringer i import/ eksportregler/ ændringer i toldbestemmelser eller andre regeringsforanstaltninger, strejke/lockout, selv om Studio Gal er part i samme.

10.2 De samme forhold skal også være gældende, hvis de ovenfor anførte omstændigheder påberåbes af en underleverandør til Studio Gal.

10.3 Hvis mangelfri eller rettidig levering hindres midlertidigt ved en eller flere af de ovennævnte omstændigheder har Studio Gal krav på fristforlængelse i et tidsrum svarende til hindringens varighed med det tillæg af dage som hindringen påvirker andre faktorer for levering med,



herunder afledte konsekvenser for produktion og transport. Levering til den således udskudte leveringstid anses i enhver henseende for rettidig.

- 10.4 Studio Gal skal ikke være forpligtet til at afholde forcerings-omkostninger for at overkomme forhindringen. Kunden skal være berettiget til at betale forcerings omkostninger for at fremskynde levering fra Studio Gal, herunder ved køb hos alternativ men dyrere leverandør eller ved brug af alternativ men dyrere transport.

11. Erstatningsbegrænsning i øvrigt.

- 11.1 Studio Gal samlede erstatningsansvar er begrænset til 25 % af værdien af den leverede løsning, dog maksimeret til kr. 100.000.
- 11.2 Kunden kan ikke gøre Studio Gal erstatningsansvarlig for driftstab, avancetab, brug af Kundens interne tid, Kundens brug af eksterne rådgivere eller Kundens betaling af bod til tredjemand.
- 11.3 Kunden kan ikke gøre Studio Gal ansvarlig for tab, som er forårsaget af tab af data eller korrupsion af data. Studio Gal kan heller ikke gøre

res ansvarlig for omkostningerne til genskabelse af data.

- 11.4 Kunden kan kun gøre Studio Gal ansvarlig for rettighedskrænkelser i EU, dog for så vidt angår patent-krænkelser kun i Danmark. Kunden skal friholde Studio Gal for alle krav som følge af rettighedskrænkelser, som beror på Kundens forhold.
- 11.5 Ovennævnte begrænsninger gælder ikke, hvis Studio Gal's ansvarsgrundlag er opstået som følge af forsætlige handlinger eller som følge af grov uagtsomhed.

12. Behandling af personoplysninger

- 12.1 Studio Gal behandler som udgangspunkt ikke personoplysninger på vegne af Kunden.
- 12.2 Hvis Studio Gal som led i levering af ydelser til Kunden, påtager sig at behandle Kundens personoplysninger til brug for leveringen af aftalte ydelser, behandler Studio Gal Kundens personoplysninger i Studio Gals kapacitet som databehandler. Kunden er ansvarlig for, at overholde persondatalovgivningen for Kundens egen behandling af personoplysninger.



- 12.3 Hvis Studio Gal, som led i levering af ydelser til Kunden, skal behandle personoplysninger i større omfang eller behandlingen omfatter særlige kategorier af personoplysninger, jf. artikel 9 i Forordning 2016/679 ("Forordningen"), indgår parterne en særskilt databehandleraftale. Indgår parterne ikke en særskilt databehandleraftale, gælder følgende databehandleraftale:
- 12.4 Begge parter skal løbende gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der opfylder kravene i Forordningen for at sikre beskyttelse af de registreredes rettigheder.
- 12.5 Studio Gal skal overholde kravene i artikel 28 i Forordningen, herunder mod sædvanlig timebetaling yde Kunden den i artikel 28 anførte bistand og stille oplysninger og nødvendig dokumentation til rådighed for Kunden, så Kunden kan føre tilsyn med Studio Gals overholdelse af kravene i artikel 28, herunder ved at give mulighed for og bidrage til revision og audit.
- 12.6 Al behandling af Kundens personoplysninger sker i henhold til Kundens dokumenterede instruks. Den dokumenterede instruks udgøres dels af parternes aftalegrundlag, så de behandlinger der er nødvendige for, at Studio Gal kan opfylde indgåede aftaler med Kunden, kan udføres, og dels af de særskilte in-strukser, som Kunden måtte give til Studio Gal.
- 12.7 Hvis der sker ændringer i de kategorier af personoplysninger eller kategorier af registrerede, som Studio Gal behandler for Kunden, skal Kunden straks underrette Studio Gal herom.
- 12.8 Kundens personoplysninger opbevares altid hos en underdatabehandler inden for EU eller i USA (herefter "Underdatabehandler"). Ved brug af en Underdatabehandler i USA, tilsikrer Studio Gal at Underdatabehandleren opfylder kravene i Privacy Shield-ordningen.
- 12.9 Når Betingelserne accepteres, giver Kunden Studio Gal en tilladelse til, at erstatte Underdatabehandler(e). Tilladelsen til at erstatte en Underdatabehandler omfatter enhver ny eller ændret service fra Studio Gal, som Kunden har rekvireret.
- 12.10 Studio Gal sikrer, at alle Underdatabehandlere overholder kravene i Forordningens artikel 28 og forpligter sig til, inden overførsel af Kundens personoplysninger, at indgå



en Underdatabehandleraftale med Underdatabehandleren, som minimum fastsætter de samme forpligtelser for Underdatabehandleren, som Studio Gal har forpligtet sig til i denne databehandleraftale.

12.11 Hvis Kunden ikke instruerer Studio Gal om andet, så er Studio Gal berettiget og forpligtet til at slette Kundens personoplysninger senest tre måneder efter, at forretningsforholdet mellem parterne er endeligt ophørt.

12.12 Efter at have modtaget en skriftlig meddelelse fra Kunden skal Studio Gal inden for syv (7) arbejdsdage levere en kopi af Kundens personoplysninger på et IT-lagringsmedie i et format godkendt af Kunden.

13. Værneting og lovvalg

13.1 Alle tvister der udspringer af disse betingelser eller parternes samhandel i øvrigt, skal afgøres ved byretten i København som første instans.

13.2 Disse vilkår og alle øvrige aftaler mellem Studio Gal og Kunden er underlagt Dansk ret.



Disse forretningsbetingelser er gældende
fra 1. august 2022.

10 / 9